

CHƯƠNG TRÌNH HỘI NGHỊ THƯỜNG NIÊN NĂM 2013 HỘI CHẤT LƯỢNG TP. HỒ CHÍ MINH

- Kỷ niệm 7 năm (2006-2013) ngày thành lập Hội Chất lượng TP.Hồ Chí Minh
- Tổng kết hoạt động năm 2013 - Chương trình hoạt động năm 2014
- Hội thảo Khoa học:

“CẢI TIẾN LIÊN TỤC CHẤT LƯỢNG, TĂNG CƯỜNG TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI
VÀ TÁI LẬP DOANH NGHIỆP ĐỂ TỒN TẠI VÀ PHÁT TRIỂN”
"Continuous Improvement Quality, Enhancing Social Accountability
and Business Process Reengineering to Survive and Develop"

Thời gian: Ngày 22/12/2013 (Chủ Nhật từ 08:00 – 12:00)

Địa điểm : Hội trường C Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM (HUFI)

Địa chỉ : 140 Lê Trọng Tấn, Phường Tây Thạnh, Quận Tân Phú, TP. Hồ Chí Minh

Thành phần tham dự: Hội viên, khách mời và báo đài.

Thời gian	Hoạt động	Trách nhiệm
07:30-08:00	Đón tiếp đại biểu Đại biểu đăng ký tại bàn tiếp tân & nhận tài liệu	Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM
08:00-08:30	Văn nghệ chào mừng hội nghị	Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM
08:30-08:35	Khai mạc Hội nghị thường niên	Hội chất lượng TP.HCM
08:35-08:40	Phát biểu chào mừng hội nghị của Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM	Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM
08:40-08:45	Phát biểu của đại diện lãnh đạo thành phố Hồ Chí Minh	Sở Khoa học-Công nghệ TP. HCM
08:45-09:05	Báo cáo tổng kết hoạt động năm 2013 Dự thảo chương trình hoạt động năm 2014 Bầu bổ sung Ủy viên Ban chấp hành Hội	Hội chất lượng TP.HCM
09:05-09:20	Công bố các Quyết định khen thưởng Công bố các Quyết định công nhận hội viên mới Công bố kết quả bầu bổ sung Ủy viên BCH	Hội chất lượng TP.HCM
09:20-09:40	Giải lao 20 phút (Coffee break) Chụp hình lưu niệm Hội nghị	Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM
09:40-09:45	Hội thảo Khoa học	Hội chất lượng TP.HCM
09:45-10:00	Tham luận 1: Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP. HCM	
10:00-10:15	Tham luận 2: Trường Đại học Sao Đỏ (Hải Dương)	
10:15-10:30	Hỏi & Đáp về Quản lý Chất lượng Giáo dục	
10:30-10:45	Tham luận 3: Trường Cao đẳng Kinh tế Đối ngoại	
10:45-11:00	Hỏi & Đáp về Quản lý Chất lượng An toàn Thực phẩm – 15 phút	
11:00-11:15	Tham luận 4: Công ty Cổ phần FPT	
11:15-11:30	Tham luận 5: Viện TIKM & NQA Global	
11:30-11:45	Tham luận 6: Trung tâm Hỗ trợ Hội nhập WTO TP. HCM	
11:45-12:00	Hỏi & Đáp về Trách nhiệm Xã hội, Tái lập Doanh nghiệp và Hiệp định TPP	
12:00-12:15	Tổng kết bế mạc hội thảo	
12:15-13:30	Tiệc trưa do Trường ĐH CNTP TP.HCM chiêu đãi tại nhà trường	

DIỄN VĂN KHAI MẠC HỘI NGHỊ THƯỜNG NIÊN 2012 CỦA CHỦ TỊCH HỘI CHẤT LƯỢNG TP. HỒ CHÍ MINH

Kính thưa quý đại biểu,
Kính thưa quý hội viên,
Các em học sinh sinh viên thân mến,

Hội Chất lượng Thành phố Hồ Chí Minh được thành lập trên cơ sở tự nguyện của đa tổ chức gồm doanh nghiệp, công ty, các hội, các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức dịch vụ công, tổ chức chứng nhận, tổ chức tư vấn và các cá nhân quan tâm đến lĩnh vực chất lượng nhằm hội nhập kinh tế thành công và phát triển bền vững.

Các hội viên **Hội Chất lượng Thành phố Hồ Chí Minh** tự nguyện cùng nhau đóng góp kinh nghiệm hoạt động, tri thức; cùng trao đổi học tập lẫn nhau trong việc áp dụng những khuyến cáo và quy định của ISO và các hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến khác.

Tiền thân là Câu lạc bộ ISO Việt Nam bắt đầu từ những năm 2000 đã phát triển thành Hội chất lượng thành phố Hồ Chí Minh năm 2006, tuy tên gọi địa phương nhưng thực chất hoạt động toàn quốc từ Nam ra Bắc và tiếp tục vươn mạnh, vươn xa ra khu vực và thế giới. Sau 7 năm hoạt động, Hội chất lượng TP. Hồ Chí Minh đã được các nước châu Á tín nhiệm đề cử và đắc cử vào Ban chấp hành Hội chất lượng châu Á từ năm 2013, được bạn bè quốc tế kính trọng và ngưỡng mộ thông qua tổ chức thành công Hội nghị chất lượng châu Á năm 2011 tại thành phố Hồ Chí Minh.

Hôm nay, ngày 22-12-2013, kỷ niệm 7 năm thành lập **Hội Chất lượng Thành phố Hồ Chí Minh** cũng là ngày kỷ niệm 69 năm ngày thành lập Quân đội nhân dân Việt Nam, chúng ta hân hoan tập hợp về đây như những người con phương xa trở về sum họp **GIA ĐÌNH CHẤT LƯỢNG VIỆT NAM**, cùng nhau chúc mừng những thành công cũng như chia sẻ, bàn cách tháo gỡ những khó khăn, trở ngại của doanh nhân, của các nhà quản lý trong bối cảnh kinh tế hiện nay của nước nhà.

Được sự hỗ trợ tích cực của trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP. Hồ Chí Minh, đơn vị đăng cai tổ chức Hội nghị thường niên năm nay cùng một số nhà tài trợ như Công ty Cổ phần BIBICA, Công ty Cổ phần Ca Cao Việt Nam, Trường cao đẳng Kinh tế Đối ngoại đã góp sức cùng với Ban chấp hành Hội tổ chức hội nghị này để mọi người có cơ hội giao lưu, học tập lẫn nhau. Tôi chân thành cảm ơn sự tài trợ quý báu này.

Trong khuôn khổ hội nghị sẽ có một hội thảo khoa học với chủ đề **“CẢI TIẾN LIÊN TỤC CHẤT LƯỢNG, TĂNG CƯỜNG TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI VÀ TÁI LẬP DOANH NGHIỆP ĐỂ TỒN TẠI VÀ PHÁT TRIỂN”** với sáu báo cáo phong phú và có giá trị chất xám cao.

Có 4 vấn đề lớn, chúng ta sẽ đề cập đến trong hội thảo khoa học lần này:

1. Quản lý chất lượng giáo dục
2. Quản lý an toàn chất lượng thực phẩm
3. Trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp
4. Tái cấu trúc doanh nghiệp để tồn tại và phát triển trong thời kỳ hậu WTO với các Hiệp định rất quan trọng như TBT- Hiệp định rào cản kỹ thuật trong thương mại, TPP -Hiệp định Đối tác Kinh tế Chiến lược xuyên Thái Bình Dương.

Kính thưa quý vị,

Sự thành công của **Hội Chất lượng Thành phố Hồ Chí Minh** phụ thuộc rất lớn vào sự tự nguyện, lòng tâm huyết và tính hợp tác của mỗi thành viên. Ban chấp hành Hội Chất lượng TP. HCM chỉ là người tập hợp và tổ chức để phát huy những thành tố trên của mỗi thành viên với phương châm "Buôn có bạn, bán có phường, phường chúng ta là phường ISO".

Hội rất mong những đóng góp tích cực của mọi người nhiều hơn nữa. Sự đóng góp của các thành viên bao gồm hội viên cố vấn, hội viên ban chấp hành, hội viên tổ chức, hội viên cá nhân và các bên quan tâm sẽ là động lực duy trì sự phát triển của **Hội Chất lượng Thành phố Hồ Chí Minh**.

Thay mặt Ban tổ chức Hội nghị, tôi xin tuyên bố khai mạc hội nghị thường niên năm 2013 của **Hội Chất lượng Thành phố Hồ Chí Minh**.

Năm cũ Quý Tỵ 2013 sắp qua, năm mới Giáp Ngọ 2014 sắp đến, kính chúc quý vị đại biểu, quý hội viên và các em HSSV một năm mới tràn đầy niềm vui và hạnh phúc. Vui trong sức khỏe, trẻ trong tâm hồn, khôn trong lý tưởng, vững trong chất lượng.

Chúc hội nghị thành công!

TP. HCM, ngày 22 tháng 12 năm 2013
Chủ tịch Hội chất lượng TP.HCM

TS. Ngô Văn Nhơn

BÁO CÁO TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG NĂM 2013

A. VỀ XÂY DỰNG TỔ CHỨC

1. Các tổ chức trực thuộc:

a. Viện Kiểm định và Phát triển Chất lượng đã và đang tiến hành 3 dự án đào tạo & tư vấn trong năm 2013 như sau:

- Trường Cao đẳng Sơn La
- Trường Cao đẳng Kinh tế-Kỹ thuật Điện Biên
- Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam

b. Website của Hội www.vietnamquality.org.vn đang hoạt động tốt. Thông tin được cập nhật đều đặn hàng tháng và liên kết với website của Hội chất lượng châu Á để tăng cường thông tin khoa học chất lượng ở khu vực và thế giới qua địa chỉ: <http://anforq.org>

2. Tiến hành cập nhật danh sách Hội viên

a. Số lượng hội viên tính đến 22/12/2013:

- Hội viên Ban Cố vấn	:	06 cá nhân	6 thành viên
- Hội viên Danh dự	:	03 cá nhân	3 thành viên
- Hội viên Ban chấp hành:	12 tổ chức		32 thành viên
- Hội viên Tổ chức	:	78 tổ chức	312 thành viên
- <u>Hội viên Cá nhân</u>	:	<u>22 cá nhân</u>	<u>22 thành viên</u>
TỔNG CỘNG:		90 tổ chức + 31 cá nhân	375 thành viên

b. Kết nạp hội viên mới trong năm 2013:

04 hội viên tổ chức:

- Trường cao đẳng Kinh tế Đối ngoại (COFER), TP. HCM
- Trường Kiến trúc 3DA (Architecture International). TP. HCM
- Công ty TNHH Kiên Giang Composite (KGC), Tỉnh Kiên Giang
- Công ty Cổ phần Ca Cao Việt Nam (VINACACAO), TP.HCM

c. Báo cáo tài chính Hội (Từ 04/12/2012-12/12/2013)

Thu từ phí gia nhập, hội phí hội viên và các khoản thu khác: 118.967.000 đ

Chi phí cho các hoạt động hội và phí quản lý : 180.567.000 đ

Cân đối : **(61.600.000 đ)**

Hiện nay còn 40/90 HVTC (44%) chưa hoàn thành nghĩa vụ hội phí 2.000.000 đồng/năm trong đó có 13 HVTC chưa đóng hội phí 3 năm liền 2011-2013; 7 HVTC chưa đóng hội phí 2 năm liền 2012-2013; 10 HVTC chưa đóng hội phí năm 2013; Còn 6/22 HVCN (27%) chưa hoàn thành nghĩa vụ hội phí 200.000 đồng/năm trong đó 4 HVCN chưa đóng hội phí 2 năm liền 2012-2013; 2 HVCN chưa đóng hội phí năm 2013.

B. VỀ HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN

1. Đào tạo – Huấn luyện – Tư vấn – Hội thảo – Phản biện khoa học trong nước

- Tổ chức 5 đợt huấn luyện TBT cho doanh nghiệp;
- Tổ chức lớp huấn luyện đầu tiên ở Việt Nam về ISO 26000 tại trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật Điện Biên, tỉnh Điện Biên;
- Tư vấn thành công 3 đơn vị được nhận chứng chỉ ISO 9001:2008;
- Tổ chức hoàn tất dịch thuật từ tiếng Anh sang tiếng Việt bộ tiêu chuẩn ISO 26000:2010-Hướng dẫn trách nhiệm xã hội, dự kiến sẽ xuất bản trong năm 2014;
- Tham gia các Hội đồng khoa học công nghệ nghiệm thu kết quả thực hiện đề tài khoa học công nghệ cấp Bộ;
- Tổ chức cho hội viên tham quan công nghiệp các nhà máy ở Cần Thơ, Bình Dương, Hà Nội;
- Tham dự, báo cáo và đóng góp ý kiến tại các buổi hội thảo của các hiệp hội, ngành hàng tổ chức giới thiệu về TPP- Hiệp định Đối tác Kinh tế Chiến lược xuyên Thái Bình Dương;
- Tổ chức Hội nghị thường niên năm 2013 kết hợp hội thảo khoa học ngày 22/12/2013 tại TP.HCM với chủ đề “CẢI TIẾN LIÊN TỤC CHẤT LƯỢNG, TĂNG CƯỜNG TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI VÀ TÁI LẬP DOANH NGHIỆP ĐỂ TỒN TẠI VÀ PHÁT TRIỂN”

2. 1. Đào tạo – Huấn luyện – Tư vấn – Hội thảo – Phản biện khoa học ngoài nước

- Tham dự Hội nghị chất lượng châu Á năm 2013 (ANQ Congress) ở Bangkok, Thái Lan vào tháng 10/2013 với 16 thành viên, đóng góp 08 báo cáo tại hội nghị; làm chủ tịch điều khiển 04 phiên hội nghị chuyên đề.
- Báo cáo 1 bài keynote và tham gia chủ tọa đoàn (Pannel Speaker) với chủ đề “Khởi xướng nền giáo dục chất lượng mới ở Châu Á” tại Hội thảo Giáo dục do Viện Hàn lâm Chất lượng Thế giới IAQ và Hội chất lượng châu Á ANQ phối hợp tổ chức tại Trường Đại học Siam, Bangkok vào tháng 10/2013.
- Trường Cao đẳng Sơn La được Giải thưởng Best Paper Award tại Hội nghị chất lượng châu Á năm 2013
- BCH VQAH tham dự phiên họp Ủy ban Kiểm định và Chứng nhận Chất lượng (ANQ- CEC) và dự họp Ban chấp hành ANQ tại Seoul, Hàn Quốc vào tháng 3-2013.
- VQAH ký bản ghi nhớ hợp tác trong lĩnh vực chất lượng với Viện Tiêu chuẩn Hàn Quốc, URS (Hàn Quốc) và JICA (Nhật Bản)
- Tổ chức cho hội viên tham quan công nghiệp các nhà máy Toyota Thái Lan, nhà máy giấy Siam Thái Lan, trường đại học Hoàng gia Chulalong-korn, trường đại học Siam của Thái Lan.

CHƯƠNG TRÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2014

I. Công tác xây dựng tổ chức của Hội năm 2014

1. Tiếp tục phát triển Hội viên mới và kêu gọi nhắc nhở hội viên phải làm nghĩa vụ đóng hội phí đầy đủ và đúng thời gian như đã cam kết ban đầu khi gia nhập Hội. Đề nghị Ban kiểm soát Hội rà soát lại những hội viên nào không đóng hội phí liên tục 3 năm liền mà không có lý do chính đáng nếu sau khi được Hội nhắc nhở bằng văn bản mà không thực hiện nghĩa vụ, BCH sẽ căn cứ vào điều lệ Hội sẽ xóa tên các hội viên đó trong danh sách hội viên và công bố trên website của Hội.
2. VQAH nộp hội phí Hội viên Ban chấp hành Hội chất lượng châu Á năm 2013 và 2014 (1.000USD/năm) so với Hội viên tổ chức (500USD/năm).

II. Tổ chức Hội nghị thường niên năm 2014 của Hội Chất lượng TP.HCM

- + Ngày giờ: Tháng 12/2014
- + Địa điểm: Sẽ thông báo sau (có thể tổ chức ở Hà Nội)
- + Nội dung: Tổng kết năm 2014- Phương hướng hoạt động năm 2014 và Hội thảo khoa học chất lượng.

III. Tham dự Hội nghị Chất lượng Châu Á 2014 (ANQ Congress 2014) tại Singapore từ ngày 5 đến ngày 8 tháng 8 năm 2014

VQAH đặt mục tiêu tham dự từ 15-20 thành viên và có 8-10 bài tham luận tại hội nghị ANQ 2014. Phần đầu có 1-2 báo cáo là sinh viên của các trường thành viên của Hội.

Chủ đề hội nghị chất lượng châu Á năm 2014 là *Duy trì tăng trưởng năng suất thông qua sự biến hoá chất lượng xuất sắc* (Sustaining Productivity Growth through Quality Metamorphosis for Excellence).

ANQ kêu gọi các tác giả viết bài cho hội nghị bắt đầu từ bây giờ thông qua tổ chức thành viên ANQ tại các nước. Hội chất lượng TP.HCM (VQAH) tiếp nhận và sơ tuyển bài viết của các tác giả ở Việt Nam. Hạn chót để nộp Tóm tắt báo cáo (Abstract) và Bài viết toàn văn (Full Paper) đến ANQ theo các cột mốc dưới đây:

Deadline nộp Tóm tắt báo cáo (Abstract) của các tác giả thông qua VQAH	01/2/2014
ANQ thông báo kết quả chấp nhận/từ chối đến tác giả thông qua VQAH	01/3/2014
Deadline nộp bài toàn văn (Full Paper) của các tác giả thông qua VQAH	01/4/2014

VQAH kêu gọi hội viên đăng ký tham gia gửi bài viết bắt đầu từ bây giờ theo các cột mốc dưới đây:

a. Nộp bài tham luận:

Nộp Tóm tắt báo cáo (Abstract) cho VQAH	25/01/2014
VQAH gửi kết quả chấp nhận/từ chối đến các tác giả	01/03/2014

Nộp bài viết toàn văn (Full Paper) cho VQAH	25/3/2014
---	-----------

b. Đăng ký tham dự hội nghị (chi tiết xin tham khảo ở website www.vietnamquality.org.vn và <http://www.anq2014.org> và email của Hội sẽ gửi đến các hội viên bắt đầu từ tháng 4/2014.

IV. Tổ chức thường xuyên các khóa đào tạo và tư vấn

-Đào tạo, tư vấn ISO 9001:2008, ISO 22000:2005, ISO 26000:2010, TQM,...cho các tổ chức trong và ngoài nước có nhu cầu xây dựng, bảo trì, nâng cấp, tích hợp các hệ thống quản lý chất lượng.

-Phối hợp với Hội Tiêu chuẩn Hóa Hàn Quốc (KSA) tổ chức đào tạo và tư vấn quản lý chất lượng cho các công ty Hàn Quốc ở Việt Nam .

-Phối hợp với Hội chất lượng châu Á (ANQ) tổ chức các khóa học Giám đốc chất lượng (CQM-Certified Quality Manager) tại Việt Nam theo chương trình quốc tế và cấp bằng có giá trị toàn thế giới.

-Tiến hành đào tạo và tư vấn hệ thống quản lý chất lượng QMS ISO 9001:2008 và hệ thống quản lý an toàn SMS cho Tổng Công ty Cảng Hàng không Việt Nam (ACV).

V. Triển khai các giải thưởng chất lượng

Hội giới thiệu rộng rãi trên website để hội viên và doanh nghiệp gửi hồ sơ tham gia các giải thưởng chất lượng trong và ngoài nước.

1. Giải thưởng chất lượng trong nước:

- Giải thưởng chất lượng Việt Nam (VQA -Vietnam Quality Award) hàng năm do Bộ Khoa học và Công nghệ chủ trì thẩm định và công bố phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ các tỉnh thành giới thiệu, sơ tuyển.

2. Giải thưởng chất lượng nước ngoài:

- Giải thưởng Thực hành Chất lượng Xuất sắc (ARE-QP-ANQ Recognition for Excellence in Quality Practice) dành cho hội viên tổ chức của các nước thành viên ANQ. Ở Việt Nam, VQAH là đơn vị được ANQ giao quyền sơ tuyển và giới thiệu ứng cử viên cho Hội đồng Giải thưởng ANQ vào tháng 4 hàng năm.

- Giải thưởng ISHIKAWA-KANO (IKA-Ishikawa-Kano Award) dành cho cá nhân của các tổ chức thành viên ANQ ở các nước đã có công lao đóng góp cho sự nghiệp chất lượng trong nước và quốc tế. Giải thưởng được tổ chức hàng năm.

- Giải thưởng chất lượng Deming (Deming Application Prize) chỉ dành cho tổ chức được Hội đồng Deming thế giới có trụ sở chính ở Tokyo Nhật Bản thẩm định và công bố hàng năm.

VI. Phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ, Chi cục Tiêu chuẩn-Đo lường và Chất lượng, Sở Công Thương, Trung tâm Xúc tiến Thương mại Đầu tư, các Hiệp hội ngành nghề tại TP.Hồ Chí Minh và các tỉnh thành phố khác đào tạo, tư vấn các hệ thống quản lý tiên tiến như ISO 9000, ISO 14000, ISO 22000, ISO 26000, ...cho các công ty, doanh nghiệp và các bên quan tâm./.

Công bố các Quyết định Khen thưởng năm 2013

A. KHEN THƯỞNG CỦA HỘI CHẤT LƯỢNG CHÂU Á (ANQ)

Trường Cao đẳng Sơn La được trao Giải thưởng “Bảo cáo Xuất sắc nhất” (Best Paper Award) tại Hội nghị chất lượng châu Á năm 2013 do Hội chất lượng châu Á ủy quyền cho Hội chất lượng TP. Hồ Chí Minh trao tặng.

B. KHEN THƯỞNG HỘI VIÊN TỔ CHỨC

1. Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội (HaUi)
2. Trường Đại học Sao đỏ
3. Trường Đại Học Công Nghiệp Thực phẩm TP.HCM (HUFI)
4. Công ty Cổ Phần Thép Thủ Đức (VIKIMCO)
5. Công ty Cổ phần Thuốc sát trùng Việt Nam (VIPESCO)
6. Trường Cao đẳng Sơn La
7. NQA Việt Nam & Viện TIKM

C. KHEN THƯỞNG HỘI VIÊN CÁ NHÂN

1. TS. Nguyễn Kim Định
2. TS. Nguyễn Thị Hoàng Liên
3. Bà Nguyễn Thị Hồng Hà
4. Bà Nguyễn Thị Tuyết Hạnh

D. KHEN THƯỞNG ĐƠN VỊ TÀI TRỢ

1. Trường Đại Học Công Nghiệp Thực phẩm TP.HCM (HUFI)
2. Trường Cao đẳng Kinh tế Đối ngoại (COFER)
3. Công ty Cổ phần BIBICA
4. Công ty Cổ phần Ca Cao Việt Nam (VINACACAO)
5. Công ty nước uống tinh khiết Sài Gòn (SAPUWA)
6. Công ty TNHH Thời Đại (SUTUDO)
7. Trường Kiến trúc 3DA

Công bố Quyết định Công nhận Hội viên Tổ chức mới năm 2013

TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ ĐỐI NGOẠI
COLLEGE OF FOREIGN ECONOMIC RELATIONS (COFER)
VQAH/MEMBERSHIP No.71/HVTC SINCE: 01-02-2013

TRƯỜNG KIẾN TRÚC 3DA
ARCHITECTURE INTERNATIONAL
VQAH/MEMBERSHIP No.72/HVTC SINCE: 24-9-2013

CÔNG TY TNHH KIÊN GIANG COMPOSITE
KIEN GIANG COMPOSITE (KGC)
VQAH/MEMBERSHIP No.73/HVTC SINCE: 18-12-2013

CÔNG TY CỔ PHẦN CA CAO VIỆT NAM
VIETNAM CACAO JOINT STOCK COMPANY (VINACACAO)
VQAH/MEMBERSHIP No.74/HVTC SINCE: 18-12-2013

PHẦN II

HỘI THẢO KHOA HỌC

**“CẢI TIẾN LIÊN TỤC CHẤT LƯỢNG,
TĂNG CƯỜNG TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI
VÀ TÁI LẬP DOANH NGHIỆP
ĐỂ TỒN TẠI VÀ PHÁT TRIỂN”**

**"Continuous Improvement Quality, Enhancing Social
Accountability and Business Process Reengineering
to Survive and Develop"**

(TP.HCM, 22-12-2013)

CHƯƠNG TRÌNH HỘI THẢO

Thời gian	Hoạt động	Trách nhiệm
09:40-09:45	Chủ tọa đoàn điều khiển hội thảo (Pannel List): -GS.TS. Nguyễn Quang Toàn, Cố vấn Hội chất lượng TP.HCM; TS. Ngô Văn Nhơn, Chủ tịch Hội chất lượng TP.HCM; PGS.TS. Đặng Vũ Ngoạn, Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM	Hội chất lượng TP.HCM
09:45-10:00	Tham luận 1: Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP. HCM – 15 phút “ <i>Một số cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP. Hồ Chí Minh năm học 2013-2014</i> ” Người trình bày: Ông Dương Hoàng Kiệt, Thư ký Ban ISO	
10:00-10:15	Tham luận 2: Trường Đại học Sao Đỏ (Hải Dương) – 15 phút “ <i>Ứng dụng tiêu chí 3C “cách-chủ- công” tiếp cận mô hình CDIO</i> ” Người trình bày: TS. Đinh Văn Nhượng, Phó Hiệu trưởng	
10:15-10:30	Hỏi & Đáp về Quản lý Chất lượng Giáo dục – 15 phút	
10:30-10:45	Tham luận 3: Trường Cao đẳng Kinh tế Đối ngoại – 15 phút “ <i>Nâng cao chất lượng hàng nông sản xuất khẩu Việt Nam dựa trên việc áp dụng Tiêu chuẩn Global GAP và ISO 22000 hướng tới sự phát triển bền vững</i> ” Người trình bày: PGS. TS. Võ Phước Tân, Cố vấn Hiệu trưởng	
10:45-11:00	Hỏi & Đáp về Quản lý Chất lượng An toàn Thực phẩm – 15 phút	
11:00-11:15	Tham luận 4: Công ty Cổ phần FPT – 15 phút “ <i>Hoạt động trách nhiệm xã hội FPT</i> ” Người trình bày: Bà Nguyễn Thị Hồng Hà, Trưởng phòng Chiến lược, HĐQT	
11:15-11:30	Tham luận 5: Viện TIKM & NQA Global -15 phút “ <i>Tái lập doanh nghiệp để phát triển và trường tồn</i> ” Người trình bày: TS. Nguyễn Phục Nghiệp, Viện trưởng TIKM, Giám đốc điều hành NQA Việt Nam	
11:30-11:45	Tham luận 6: Trung tâm Hỗ trợ Hội nhập WTO TP. HCM – 15 phút “ <i>Hiệp định TPP-Cơ hội và thách thức</i> ” Người trình bày: ThS. Phạm Bình An, Giám đốc	
11:45-12:00	Hỏi & Đáp về Trách nhiệm Xã hội, Tái lập Doanh nghiệp và Hiệp định Đối tác Kinh tế Chiến lược xuyên Thái Bình Dương TPP - 15 phút	
12:00-12:15	Tổng kết bế mạc hội thảo	

Chú thích phần Hỏi & Đáp (Q&A)

- Đại biểu có thể đặt câu hỏi trực tiếp hoặc trao đổi ý kiến tại chỗ (sẽ có nhân viên chuyên micro đến đại biểu).
- Đại biểu có thể đặt câu hỏi gián tiếp ghi ra phiếu câu hỏi (có đính kèm trong tài liệu hội nghị) chuyển cho thư ký đoàn.
- Những câu hỏi nào mà các báo cáo viên hoặc chủ tọa đoàn chưa thể trả lời được tại hội nghị hoặc không đủ thời gian để trả lời chi tiết, Ban tổ chức sẽ trả lời qua email đến đại biểu đã hỏi –vui lòng ghi rõ địa chỉ email trong phiếu câu hỏi - và có thể đăng trên website của Hội: www.vietnamquality.org.vn để mọi người được biết.