

ARE-QP Award Process 2025

QUY TRÌNH ĐÁNH GIÁ & THẨM ĐỊNH GIẢI THƯỞNG ARE-QP

(Được thiết kế bởi ông G.E.Tan, SQI)

1. Mục tiêu

Để công nhận và thúc đẩy các Hoạt động Thực hành Chất lượng xuất sắc đóng góp có ý nghĩa vào sự tiến bộ của Quản lý Chất lượng Toàn diện (TQM) ở Châu Á, đồng thời tôn trọng sự đa dạng của các giai đoạn phát triển trên toàn khu vực.

2. Phạm vi

Giải thưởng Giải thưởng ARE-QP tập trung vào các hoạt động **cụ thể** chứ không phải sự xuất sắc tổng thể của tổ chức. Các hoạt động phải thể hiện những thành tựu đáng kể trong việc thúc đẩy các nguyên tắc và thực hành Quản lý Chất lượng, chẳng hạn như:

- Nâng cao vai trò lãnh đạo
- Tiêu chuẩn hóa
- Phát triển sản phẩm/dịch vụ mới
- Đào tạo và giáo dục về chất lượng
- Hoạt động nhóm nhỏ
- Các sáng kiến TQM có tác động khác

3. Quy trình đề cử

3.1 Yêu cầu đề cử:

Được Ban Thư ký Ủy ban ARE-QP của ANQ ban hành hàng năm cho tất cả các tổ chức thành viên. Các thành viên có thể đề cử tối đa hai hoạt động cùng với tên của các tổ chức thực hiện.

3.2 Định dạng nộp đề cử

Mỗi hồ sơ phải bao gồm:

- Tiêu đề hoạt động
- Tên và hồ sơ tổ chức
- Mô tả hoạt động (tối đa 1.000 từ)

- Mục tiêu và phạm vi
- Thời gian thực hiện
- Bảng chứng về kết quả và thành tựu
- Sự phù hợp với ba tiêu chí chính (xem Mục 5)
- Tài liệu hỗ trợ (ví dụ: hình ảnh, biểu đồ, ấn phẩm, lời chứng thực)

4. Sơ tuyển và Kiểm tra điều kiện

Ban Thư ký ARE-QP thực hiện đánh giá ban đầu để:

- Đảm bảo tính đầy đủ của tài liệu
- Xác nhận mức độ liên quan đến TQM/thúc đẩy/thực hành chất lượng

5. Tiêu chí đánh giá

Các đề cử sẽ được đánh giá dựa trên các tiêu chí sau:

- Hiệu quả: 40%
- Khả năng lặp lại: 30%
- Tính đổi mới: 30%

Trong đó

- **Hiệu quả:** Việc triển khai đã dẫn đến những cải thiện đáng kể về hiệu suất (ví dụ: năng suất, sự hài lòng của khách hàng, giảm lỗi, v.v.).
- **Khả năng lặp lại:** Hoạt động có thể được hệ thống hóa và nhân rộng ở các bộ phận khác của tổ chức hoặc trong các tổ chức tương tự.
- **Tính đổi mới:** Hoạt động giới thiệu các khái niệm độc đáo hoặc mới lạ góp phần vào sự tiến bộ của các thực tiễn TQM.

Mỗi tiêu chí sẽ được chấm điểm theo thang từ 0 đến 10, sau đó được chuẩn hóa theo trọng số của nó. (Vui lòng tham khảo giải thích bên dưới)* (Việc người đề cử sử dụng tiêu chí này là tùy chọn – nếu có hơn 2 đề cử từ mỗi khu vực/quốc gia đại diện)

6. Quy trình đánh giá

6.1 Đánh giá của Hội đồng

- Một hội đồng gồm 4 đến 7 chuyên gia từ các tổ chức thành viên ANQ đa dạng sẽ được bổ nhiệm làm **Hội đồng Đánh giá ARE-QP**.

- Các thành viên hội đồng sẽ xem xét từng hồ sơ độc lập bằng cách sử dụng mẫu chấm điểm tiêu chuẩn.

6.2 Hợp nhất điểm số

- Ban Thư ký hợp nhất điểm số và xếp hạng tất cả các hồ sơ.
- Nếu cần, hội đồng sẽ họp (trực tuyến hoặc trực tiếp) để giải quyết mọi khác biệt lớn về điểm số hoặc các trường hợp ranh giới.

6.3 Thăm địa điểm / Xác minh (Tùy chọn)

- Đối với các đề cử đạt điểm cao nhất, một cuộc phỏng vấn ảo hoặc chuyên thăm tại chỗ có thể được sắp xếp để xác thực các tuyên bố và thành tựu.

7. Quyết định trao giải

- Dựa trên đánh giá và sự đồng thuận của hội đồng, các hoạt động được xếp hạng hàng đầu sẽ được đề xuất cho **Giải thưởng ARE-QP**.
- Danh sách cuối cùng những người được trao giải sẽ được trình lên **Ban Quản trị ANQ** để phê duyệt.

8. Công nhận

- Các tổ chức được trao giải sẽ được công nhận chính thức tại **Đại hội ANQ**.
- Những người chiến thắng sẽ được mời trình bày các hoạt động của họ như **thực tiễn mô hình** để phổ biến rộng rãi khắp Châu Á.
- Tóm tắt các hoạt động đoạt giải sẽ được công bố trên trang web ANQ và/hoặc kỷ yếu.

9. Cải tiến liên tục

Ủy ban ARE-QP có thể thu thập phản hồi sau mỗi chu kỳ để cải thiện quy trình đánh giá. Một báo cáo so sánh có thể được chuẩn bị để hỗ trợ chia sẻ kiến thức và nâng cao tiêu chuẩn chất lượng giữa các thành viên ANQ.